

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
RIWAYAT HIDUP	xiv
MOTTO.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Tinjauan Pustaka.....	5
F. Kerangka Pemikiran	7
G. Langkah-Langkah Penelitian	28
H. Analisis Data.....	32
BAB II KAJIAN PUSTAKA	34
A. Rekrutmen.....	34

1. Pengertian Rekrutmen.....	34
2. Tujuan Rekrutmen.....	37
3. Persiapan Rekrutmen	38
4. Sumber dan Proses Tenaga Kerja	40
5. Metode Rekrutmen.....	47
6. Prinsip-Prinsip Rekrutmen.....	47
7. Kendala Dalam Proses Rekrutmen	48
B. Petugas Penyelenggara Ibadah Haji.....	51
C. Dasar Hukum Rekrutmen PPIH.....	52
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	53
1. Sejarah Berdirinya Kementerian Agama Kota Bandung	53
2. Visi, Misi dan Tujuan	58
3. Struktur Organisasi Dengan Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kantor Kementerian Agama Kota Bandung	60
4. Struktur Organisasi dan Program Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kementerian Agama Kota Bandung	62
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	69
1. Persiapan Rekrutmen	70
2. Proses Rekrutmen	76

3. Hasil Rekrutmen	89
C. Pembahasan Hasil Penelitian	99
1. Persiapan Rekrutmen	100
2. Proses Rekrutmen	100
3. Hasil Rekrutmen	102
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	111

